



Vi har herunder samlet nogle af de hyppigst stillede spørgsmål:

Hvornår får jeg min flytteafregning?

Du kan tidligst forvente at få din flytteafregning seks uger efter synet. Dette skyldes for eksempel at vi ikke kan fremsende flytteafregningen til dig, før vi har modtaget leverandørens fakturaer på det arbejde der er lavet i boligen. Hvis boligen ikke skal renoveres, vil der stadig være intern ekspeditionstid, men vi sender flytteafregningen til dig, så hurtigt vi kan.

Hvornår skal jeg betale flytteafregningen?

Du skal betale din flytteafregning senest 14 dage efter, du modtager den endelige opgørelse.

Hvad gør jeg, hvis jeg har spørgsmål til min flytteafregning?

Når du har modtaget din flytteafregning, kan du ringe til os mandag til fredag fra kl. 8.00 – 12.00 på tlf.: 46 30 47 00.

- Har du spørgsmål til det beløb du får tilbage/ skal betale, skal du tale med Finans (tast 3 og derefter 2)
- Har du spørgsmål vedrørende vand- og varmekonsum, skal du tale med Boligbutikken. (tast 3 og derefter 4)

Kontakt dit Områdekantor (find kontaktoplysninger på www.bosj.dk/kontakt), hvis du har spørgsmål til istandsættelse af boligen, du er flyttet fra.

Hvad gør jeg, hvis jeg vil klage over min synsrapport eller flytteafregning?

Du kan sende os din klage via bosj.dk/klager, men vent til du har modtaget flytteafregningen.

Hvordan får jeg mine penge, hvis jeg har indskud/depositum til gode?

Vi overfører overskydende indskud/depositum til din nem-konto, hvis vi har dit cpr.nr. Ellers vil det blive overført til den bankkonto, du opgav, da du oplyste din bolig.

Hvornår får jeg forbrugsafregning vedrørende vand/varme/el?

Din forbrugsafregning kan du først forvente at modtage ca. 4 måneder efter forbrugsåret slutter, det er først der vi modtager årsafregningen fra leverandøren. I din flytteafregning har vi skrevet, hvornår forbrugsåret slutter, så du kan se hvornår du kan forvente en opgørelse. Bemærk at der godt kan være forskel på perioden for henholdsvis vand, varme og el.

Hvad gør jeg, hvis jeg har spørgsmål til min synsrapport?

Kontakt «Adresse_Navn__Ejendomsadresse» på telefon «Adresse_Tlf1__Ejendomsadresse» eller mail «Adresse_Email1__Ejendomsadresse».



Hvordan afregner vi, hvis der er indskudslån i boligen, eller hvis der er foretaget udlæg i indskuddet via fogedretten?

Hvis du har indskudslån i boligen, sørger vi for at betale overskydende indskud/depositum tilbage til kommunen. Hvis der er foretaget udlæg i indskud/depositum, er vi ligeledes forpligtet til at betale det overskydende beløb til Fogedretten som sørger for at fordele til en eller flere udlægshavere.